



12.08.2019	מתאריך:	רפואה	שם אגף/מרחב:
עמודים	1 מתוך 1	בטיחות הטיפול	נושא:

### אחריות רפואית

1. צוות נט"ן הוזנק לאירוע ובמקביל שוגר אמב' קרוב כמענה ראשוני.
2. צוות האמב' הגיע לכתובת, בדק את המטופלת והתכוון לבטל את צוות הנט"ן.
3. מערכת השו"ב זיהתה שהנט"ן הגיע לדגל וסומנה הגעה באופן אוטומטי.
4. הפראמדיקית באירוע עלתה לכתובת, דיברה עם המטופל, קיבלה דיווח על מדדיו מצוות האמבולנס והשאירה את ראש צוות האמבולנס למלא דוח על סירוב לפינוי.
5. בהמשך, ראש צוות האמבולנס התקשר למוקד הרפואי לקבל אישור לסירוב פינוי.

התנהלות הצוותים באירוע חורגת מהנחית אגר"פ העוסקת בגישה למטופל המסרב טיפול ו/או פינוי וביטול נט"ן במקרה שהוגדר כמקרה נט"ן כאשר הנט"ן כבר בזירה. הדגשים העיקריים מהנחייה זו:

- א. כאשר נט"ן הגיע לזירה – חובה על הפראמדיק לראות את המטופל בעצמו, לבדוק אותו ולקבל החלטה על המשך התנהלות מולו.
- ב. במידה והנ"ל מסרב להיבדק – הפראמדיק ימלא דוח סירוב כנדרש, למעט במקרים בהם הצוות נדרש למקרה אחר במרחב. במקרים אלו הפראמדיק יציין בהערות שהוא ראה את המטופל והוא מסרב להיבדק וצוות הרגיל ימלא דוח סירוב, תוך ציון עובדת המצאות צוות הנט"ן בזירה.
- ג. במידה והמטופל מוכן להיבדק אך לא מעוניין להתפנות – הפראמדיק יבצע בדיקה ותשאול מלא ויעשה כל מאמץ לפנות את המטופל. רק במידה וכשלו ניסיונות אלו – יחתים את המטופל על סירוב לפינוי. במידה ויש קריאת נט"ן ממתינה, ניתן לתת לרגיל לבצע את הליך ההחתמה, והנט"ן יצא למקרה הדחוף. במועד מאוחר יותר ישלים דוח רפואי לגבי האירוע של הסירוב (תוך שהוא מציין בסעיף הערות שעזב את המקום כיון שנקרא למקרה דחוף אחר בגזרה).
- ד. במקרה שהמטופל אינו מסרב לפינוי – הפראמדיק יכול, לאחר סיום התשאול והבדיקה להשאיר את המטופל לפינוי ע"י אמב' רגיל במידה והנ"ל עומד בקריטריונים להעברה מצוות ALS לצוות BLS.

**ביטול נט"ן ע"י אמב' רגיל ניתן לביצוע רק כאשר הנט"ן בדרכו למקום, לא כאשר הגיע לזירה!  
(נט"ן שנמצא בחניה אך לא עלה לכתובת = הגיע לזירה!)**



בברכה,  
תומר קפלן  
מפקח אגף רפואה