



25.09.2019

## ריענון בנושא השימוש באפליקציית קרדיולוגיה- שליחת אק"ג וביצוע ייעוץ עם הרופא התורן ביחידה לטיפול נמרץ לב

1. במקרה של חשד ל STEMI יש ליצור קשר עם ביה"ח עוד מביתו של המטופל וטרם תחילת פינוי.
  - עדיפות ראשונה - באמצעות האפליקציה (טלפון/טאבלט), במידה ולא מצליחים ליצור קשר באמצעות האפליקציה – ניתן ליצור קשר באמצעות שיחה מוקלטת עם הקרדיולוג התורן (דרך המוקד).
  - בפינוי מיעד מרוחק ניתן להתחיל בפינוי וליצור קשר עם התורן במהלך הפינוי.
2. בבדיקה מדגמית של אירועים בהם נטען שהאפליקציה לא עבדה – לא אותרו בעיות טכניות באפליקציה עצמה, ודובר באחת מהתקלות הבאות:
  - מספר הרדיו של הקורפולס אפרטי אנשי הצוות לא הוזנו לטאבלט בתחילת המשמרת.
  - התקשורת של מכשיר הקורפולס לא הייתה תקינה והאק"ג לא נשלח למערכת.
  - בשל אחד משני המצבים הנ"ל ראש הצוות לא קיבל את האק"ג לאפליקציה ולא צילם את האק"ג תוך שימוש באפליקציה.
  - תקלה בצד בית החולים – הקרדיולוג התורן לא השתבץ לאפליקציה בתחילת המשמרת.
  - בעת התקנת האפליקציה (ע"י איש צוות מד"א /תורן ביי"ח) לא ניתנו הרשאות גישה למדיה ו/או תמונות ו/או שליחת הודעות וביצוע שיחות.
3. חשוב להדגיש שהשימוש באפליקציה מהווה פלטפורמה מאובטחת להעברת מידע רפואי בין הצוות בשטח לבין הקרדיולוג. פלטפורמה זו גם מאפשרת שמירת השיחות המוקלטות, העברת מידע ויזואלי דוגמת תרשים אק"ג, ניהול שיחת וידאו בין הקרדיולוג הצוות והמטופל (בעתיד), העברה מוקדמת של פרטים דמוגרפיים של המטופל (למשל – צילום ת.ז) ולוחות זמנים מדויקים להגעת הנט"ן.
4. לאור כל הנ"ל מצאנו לנכון לרענן את אופן וחשיבות השימוש באפליקציה.
5. בכל מקרה של תקלה בעת ניסיון יצירת קשר/שליחת אק"ג ליחידה יש לעדכן את המפקח הרפואי המרחבי תוך ציון תאריך ושעת האירוע, שמות אנשי הצוות (פראמדיק ונהג) והקוד המבצעי של האט"ן.



**אופן תפעול האפליקציה:**

1. לחיצה על האירוע באפליקציה תפתח מסך נוסף ובו מספר אפשרויות, יש לבחור באפשרות "דווח ליחידת טי"ני".
2. פעולה זו תפתח דף נוסף המאפשר צירוף טפסי אק"ג, וידאו ותקשורת.
3. במידה והאק"ג שבוצע באמצעות הקורפולס נשלח לאפליקציה הוא יופיע תחת "טפסי אק"ג" – ניתן לבחור את התרשים שברצונכם לשלוח ליחידה מרשימת התרשימים שבוצעו (במקרה זה ניתן להמשיך בהתאם לאמור מסעיף 7' ואילך).
3. במקרה שהאק"ג לא נשלח לאפליקציה ניתן לצלם את תרשים האק"ג או לבחור בתרשים שצולם טרם פתיחת האפליקציה. לשם כך יש ללחוץ על "צרף/צלם" באפשרות "צרף טפסי אק"ג" ולבחור בתיאור המתאים (אק"ג רגיל/ אק"ג ימני/ אק"ג אחורי).
4. פעולה זו תפתח מסך עם לחצן מלבני אדום עם איור של מצלמה שרשום עליו "לשלוח תמונות" – יש ללחוץ עליו ולבחור באחת מהאפשרויות – צילום או בחירת תמונה מהגלריה.
- לאחר ביצוע אחד מהנ"ל יופיע בתחתית המסך – "הודעה נשלחה" = התרשים נשלח לאפליקציה אך טרם נשלח ליחידה.
5. בכדי לשלוח את התרשים יש לחזור למסך הקודם ע"י לחיצה על החץ בצדו השמאלי העליון של המסך ולבחור את התרשים שהתווסף מרשימת טפסי האק"ג.
6. לאחר בחירת התרשים המבוקש יש ללחוץ על "תקשורת".
7. במסך שיפתח יש לבחור מהרשימה את ביה"ח המבוקש ואחת מאפשרויות התקשורת (שיחה/ שליחה). בכל מקרה יש לחייג לקרדיולוג לאחר שליחת התרשים, לוודא כי הוא/היא קיבלה את התרשים ולהתייעץ עמו.
8. התורן בביה"ח המקבל יכול לשלוח הודעה אותה תקבלו כהתראה מהאפליקציה (בדומה להתראה על אירוע) ובה תקבלו עדכון על יעד הפינוי (חדר צנתור/טיפול נמרץ/ מיון/ לא זמין).

