

חוזר מס':	חוזרים והוראות שעה	
23.07.20	מתאריך	שם אגף/אזור: רפואה
עמוד מס' 1	מתוך 4 עמודים	שם החוזר: שינוע חולי קורונה תוך שימוש במצלמת תא אחורי ומוניטור ייעודי.

אגף רפואה
23 יולי, 2020
ב' אב, תש"פ

אל:

מפקחי אגף רפואה
צוות המוקד הרפואי
מטה אגף רפואה

הנדון: שינוע חולי קורונה תוך שימוש במצלמת תא אחורי ומוניטור ייעודי.**כללי**

1. אחת מ"משימות הדגל" שמד"א נטל על עצמו במסגרת ההתמודדות עם מגפת הקורונה הינה משימת שינוע חולים (מטופלים מאומתים) בין מוסדות שונים. השינוע יכול שיבוצע מבית המטופל למלונית, ממוסד בו שוה במטופל לבי"ח/מוסד ייעודי אחר, וכדו'.
2. הסיכוי לחשיפה הכרוך במשימה זו גבוה מהרגיל – שכן מדובר בשהייה ממושכת של אנשי הצוות, בתא שטח קטן וצפוף, עם מטופל מאומת. בכדי להקטין את הסיכון פורסמו הנחיות (מיגון מלא, חלונות פתוחים, עטיית מסיכה על המטופל, וכדו'). בנוסף, מד"א פיתח אמבולנס ייעודי עם מחיצה, המאפשר בידוד מוחלט בין תא הנהג והתא האחורי.
3. לשם טיוב יכולת ההשגחה על מטופל במהלך הפינוי, פותחה אפשרות להעביר תמונת וידאו (ממצלמות שהותקנו בתא האחורי של האמבולנסים) ומעקב מדדים רציף (באמצעות חיבור המטופל למוניטור ייעודי בעל יכולת שידור נתונים רציפה).
4. הוראת שעה זו מפרטת את עקרונות השינוע של מטופלים מאומתים, תוך הסתייעות ביכולות ניטור מרחוק – כמתואר מעלה.

חוזר מס':	חוזרים והוראות שעה
23.07.2020	שם אגף/אזור: רפואה
מתאריך	שם החוזר: שינוע חולי קורונה תוך שימוש במצלמת תא אחורי ומוניטור ייעודי.
עמוד מס' 2 מתוך 4 עמודים	

מטרה

להנחות את צוותי מד"א, וצוות המוקד הרפואי, בכל הנוגע לשינוע מטופלים מאומתי קורונה תוך שימוש במצלמה ובמוניטור ייעודיים לצורך מעקב מרחוק אחר מצבו של המטופל.

פירוט

- שינוע מטופל תוך התבססות על ניטור מרחוק (ניטור ויזואלי + מדדים) יבוצע במקרים בהם המטופל מפונה ללא חובש מלווה לצידו בתא האחורי.
- שינוע במודל זה יבוצע אך ורק למטופלים בהכרה, נושמים עצמונית, ושאינם נזקקים/צפויים להזדקק לטיפול רפואי במהלך הפינוי. ככל שמדובר במטופל "לא יציב" (קרי – מחוסר/מעורפל הכרה, טכיפנאי, טכיקרדי, לחצי דם נמוכים, וכדו') יש לוודא פינוי אך ורק בנוכחות חובש מלווה !!
- המטופל יחובר למוניטור הייעודי ע"י איש צוות ממוגן והמצלמה תופעל טרם תחילת הפינוי. באחריות הנהג לוודא שהמוקד "רואה" את המטופל במצלמה ואת נתוני המוניטור.
- במוקד הרפואי תוקם עמדה ייעודית אשר תאויש ע"י תורן מוקד ייעודי. תפקידו של תורן מוקד זה – לעקוב אחר כל המטופלים המשונעים ללא חובש מלווה.
- בכל מצב בו מזהה תורן המוקד הייעודי כי המטופל נמצא במצוקה (על פי התבוננות במצלמה ו/או על פי מדדי הניטור), ידווח מיידית אלחוטית/טלפונית לנהג. הלה יעצור את האמבולנס בנקודת עצירה קרובה ובטוחה, יעבור לתא האחורי – ויגיש סיוע רפואי בהתאם לפרוטוקולים המקובלים.
- כלל האירועים במהלך השינוע יתועדו בדוח הרפואי .

חוזר מס':	חוזרים והוראות שעה
23.07.2020	שם אגף/אזור: רפואה
מתאריך	שם החוזר: שינוע חולי קורונה תוך שימוש במצלמת תא אחורי ומוניטור ייעודי.
עמוד מס' 3 מתוך 4 עמודים	

הנחיות אבטחת מידע / פרטיות

1. המצלמות תופעלנה באמבולנסים שהוגדרו לשינוע חולי קורונה, בהתאם לרשימה סגורה שתתעדכן מעת לעת.
2. המצלמות תותקנה באזור האחורי של האמבולנס, באופן שיאפשר ניטור איכותי של המטופל תוך פגיעה מועטה ככל שניתן בפרטיותו.
3. הצילום יאפשר צפייה בזמן אמת בלבד (קרי – ללא הקלטה), ולא יהווה חלק מהרשומה הרפואית.
4. הצילום ישמש להשגחה על מטופלים במהלך הפינוי ולא ישמש לכל מטרה אחרת.
5. הצפייה במצלמות ובמדדי הניטור תעשה על ידי תורן מוקד שהוסמך לכך, ובמסגרת תפקידו במוקד הרפואי.
6. יש ליידע את העובדים והמטופלים על קיומן של מצלמות ולפרסם את קיומן בשילוט מתאים.
7. צילום המטופל ייעשה בהסכמתו, ולאחר שהוסבר לו על אופן הצילום ומטרתו.
8. מטופל רשאי לבקש להפסיק את הצילום ו/או הניטור, זמנית או לחלוטין, ובקשתו תבוצע - אלא אם היא מציבה סיכון בלתי סביר למטופל עצמו או לצוות המטפל.
9. במקרה של התנגדות מטופל לצילום יש לדאוג לליווי של איש צוות רפואי אחר (נוסף על הנהג) בהתאם להנחיות אגף רפואה.
10. לא ייעשה שימוש במערכת שמע (אודיו) באמצעות המצלמה.

בברכה,

ד"ר רפי סטרוגו, מגן
סמנכ"ל רפואה

רמי מילר, תמ"ג
מנהל אגף רפואה
פראמדיק ראשי

חוזר מס':	חוזרים והוראות שעה	
23.07.2020	מתאריך	שם אגף/אזור: רפואה
עמוד מס' 4 מתוך 4 עמודים	שם החוזר: שינוע חולי קורונה תוך שימוש במצלמת תא אחורי ומוניטור ייעודי.	

נספח – הנחיות מקצועיות לתורן מוקד ייעודי

- עליה למשמרת: בעת העלייה למשמרת יודא התורן הייעודי כי שני המסכים (מוניטורים ומצלמות) פועלים:
 - מסך מוניטורים: כניסה לדפדפן כרום <http://monitorsrv/monitor/>
 - מסך מצלמות אמבולנסים: לחיצה על קיצור דרך "DSS" שנמצא על שולחן העבודה (במידה ולא, ניתן לחפש בתפריט "התחל").
- מרווחי ניטור: כל אמבולנס המעביר מטופל ללא חובש מלווה ינוטר לכל הפחות אחת ל - 5 דקות.
- התרעות מערכת: בהינתן נתונים חריגים של ל"ד, דופק וסטורציה, הקובייה של האמב' ומשבצת המדד יוצגו בצבע אדום מהבהב.
 
- היה ונצפו נתונים חריגים, אם במצלמת תא המטופל או במדדי המטופל, ייצור תורן המוקד קשר מיידי במערכת מוקלטת עם ראש הצוות ויתריע בפניו על החריגה ויתעד את האירוע במערכת השו"ב תחת "דיווחים נוספים".

הגדרות:

- חריגה אדומה – מדד או מצב המעידים על סכנת חיים למטופל. מחייבת הודעה מיידיית לנהג, מתן הנחייה לעצירת האמבולנס במקום בטוח ובדיקה של המטופל ע"י ראש הצוות.
 - חריגה צהובה – מדד או מצב החורגים ממצבו הבסיסי של המטופל, העשויים להעיד על התדרדרות במצבו הרפואי ומחייבים שיקול דעת באשר לצורך בחבירה עם נט"ן.
- דוגמאות לחריגה אדומה- ל"ד סיסטולי נמוך מ-80 מ"מ, דופק נמוך מ- 30 או מעל 180, סטורציה >85%, ראש שמוט, מטופל באי שקט וכד'.
 - דוגמאות לחריגה צהובה- ל"ד סיסטולי נמוך מ- 90 מ"מ, דופק נמוך מ- 50 או מעל 140, סטורציה מתחת ל- 90%, מטופל לא חגור/מאובטח וכיו"ב.