



---

# הנחיות להתנהלות תקשורתית

---





- חל איסור מוחלט על כלל צוותי מד"א המגיעים לזירות התרחשות לבוא במגע עם אמצעי התקשורת השונים
- דובר מד"א ייצור קשר עם הצוותים המצויים בשטח ויתדרך את הבכיר בצוות או מי מטעמו, להתנהלות נכונה בפני התקשורת
- במידה והתקבל אישור להתראיין לאמצעי התקשורת השונים יש להקפיד על צנעת הנפגעים ולהגן על רגשות המשפחה
- הראיון יצולם בהופעה ייצוגית והולמת של איש הצוות
- בראיון יש לתאר את פעילות כלל הצוותים באירוע



- יש להקפיד להשתמש במונחים עממיים ומתחשבים ולהימנע מתיאורי זוועה
- חל איסור מוחלט לחשוף פרטים אישיים ו/או מזהים על נפגעים
- יש לזכור שמחובתנו לשמור על כללי הסודיות הרפואית, כבוד המת וכבודה של משפחתו
- אין להשתמש במונחים רפואיים מתקדמים



# טיפול באנשי כוחות הביטחון ואישים ציבוריים

- באירוע בשטח ציבורי/אזרחי אין לציין שהנפגע הינו חייל/שוטר או כל איש כוחות הביטחון אחר
- חל איסור מוחלט לדווח על אירועים בשטח ביטחוני
- במידה והנפגע הינו אישיות ציבורית מוכרת אין לציין זאת כלל



- באירועים פליליים ו/או ביטחוניים חל איסור חד משמעי להתראיין ללא אישור ותדרוך דובר מד"א
- יש לזכור כי כל ממצא וכל פרט בשטח משמשים את גורמי הביטחון לחקירת האירוע
- דוגמא לתיאור נכון :  
" הגענו למקום האירוע, מצאנו גבר כבן 30 , ירוי בפלג גופו העליון. הענקנו לו טיפול רפואי בשטח ופינינו אותו לביה"ח אסה"ר. נסיבות האירוע אינן ידועות לנו ונחקרות ע"י המשטרה"



- בזירות אלו יודגש עי אין לדון בנסיבות התאונה/האירוע

- חל איסור מוחלט לומר כי התאונה היא פגע וברח וכן חל איסור להזכיר כל פרט "רכילותי" בנוגע למה שקדם לאירוע :

**הרכב זיגזג, הנהג נרדם, חבש או לא חבש קסדה, היה חגור או לא היה חגור, היה שיכור או לא היה שיכור וכד'**



- באירועים רבי נפגעים (לרבות אסונות טבע), קיימת חשיבות כפולה לשמירה על כללי הדבורות
- ככלל, באירועים מסוג זה, מנכ"ל/דובר מד"א או מי שהוסמך מטעמם, הם היחידים המוסמכים להעניק מידע לכלי התקשורת, בהתאם לתדרוכים שיקבעו בשטח
- בזירת אר"ן ומגה אר"ן חל איסור מוחלט על צוותי מד"א ואנשי מד"א להתראיין בזירת האירוע, אלא אם התבקשו לכך באופן פרטני
- צוותי מד"א, לא יפנו תשומת ליבם לתקשורת ולא יפסיקו לרגע מעבודתם מצילת החיים על מנת להתראיין



- במהלך אר"ן/מגה אר"ן מד"א ידווח דיווחים נוספים אשר אינם קשורים באופן ישיר למצב בשטח, לרבות על פתיחת מוקד חירום במידת הצורך, תזכורת לציפור לפנות למוקד 101 בכל צורך שמתעורר עקב האר"ן/מגה אר"ן, חוסר במנות דם ומקומות התרמה וכד'
- מנהל המחוז/המרחב ו/או הממונה על כך, שמתחמו מתרחש האר"ן/המגה אר"ן, לא יעלה לשידור, לא יתראיין ולא יעניק מידע מהשטח ללא אישור ותדרוך מנכ"ל מד"א/דובר מד"א





- מנהל המחוז/ המרחב, ו/או הממונה על כך שבתחומו מתרחש האר"ן/ מגה אר"ן, יאתר ויפנה את מי שמתאים מאנשי הצוות להתראיין בתקשורת, כולל דוברי שפות זרות, לתדרוך מורחב מול דובר מד"א
  - יש להימנע מתיאורי זוועה של נפגעים בשטח
  - יש להימנע מתיאורים הזורעים בהלה בקרב הציבור
  - **שימו לב : מטרתו של מד"א היא להביא לרגיעה במצב ולא לגרום לפאניקה**
- ובהלה מיותרים**



- בזירות של אר"ן/מגה אר"ן מתגלגל (אירועים שאינם מסתיימים באותו הרגע, אלא מתפתחים לדוגמא נזק מרעידת אדמה, סדרת פיגועים, זירות בהם נדרש חילוץ נפגעים ממושך וכו') ימנה דובר מד"א את מי שיסייעו לו לאורך האירוע וידווחו במהלכו
- כנ"ל גם באירועים המתפרשים על פני שטחים נרחבים בהם נדרשות מספר עמדות דוברות.
- כך או כך, לא יתראיין איש מד"א ללא שהתבקש לכך ותודרך באופן מלא ע"י דובר מד"א



- צוותי מד"א המטפלים בנפגעים בזירת האירוע, יימנעו בכל תוקף בצילום הנפגעים, זירת האירוע או הפצתם
- במידה וקיים אישור ממנכ"ל מד"א / דובר מד"א, או מי מטעמם, לצלם בשטח, התמונות יועברו לדובר מד"א ולאחר שיבדקו וימצאו ראויים לפרסום יופצו לכלי התקשורת ע"י דובר מד"א בלבד
- חל איסור מוחלט לסחור בתמונות מצולמות





## אין לדווח

- על מיקום נפילה מדויק בזמן אמת
- על נפילות בישובים קטנים
- על נפילות בים
- על ביקורי בכירים באזור לחימה ו/או ביישובים עד לסיום הביקור
- על נפילות בתשתיות אזרחיות חיוניות/ מפעלים חיוניים או מפעלים אסטרטגיים כגון:  
תחנות חשמל, מאגרי מים, מצבורי גז, מפעלים כימיים, נמלי ים, משדרי רדיו מקומי/  
ארצי וכד'

## אין לדווח

- על מידע אודות אמל"ח שלא התפוצץ או כל תקלה אחרת באמל"ח
- על פגיעה במתקני צבא / מתקנים ביטחוניים / מפעלים אסטרטגיים ביטחוניים-תע"ש, רפא"ל
- על פגיעות בריכוזי כוחות
- על נפילות בשטחים בפתוחים ברמה של מועצה מקומית / אזרחית
- אודות סוג החומרים המסוכנים שהייתה בהם פגיעה / דליפה



# שאלות?

